

De Malelande

Amersfoort

Samenvatting

Tevredenheidspeiling april 2016

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 58%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit eveneens een 7,6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 83% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 71% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 81% van de ouders staat onze school goed bekend, 3% vindt dit niet.
- ✓ 75% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 6% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Malelande vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	De Malelande	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1	De leerkracht	8,1	8,1
2	Sfeer	7,5	7,3
3	Begeleiding	7,2	7,1
4	Kennisontwikkeling	7,2	7,3
5	Persoonlijke ontwikkeling	7,1	7,1

1 De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 92% en 96% tevreden).

2 Sfeer

De sfeer wordt door ouders van De Malelande gewaardeerd met een 7,5.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 88% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 10% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

3 Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 4% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 43% tevreden, 14% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 40% tevreden, 8% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 10% van de ouders hier ontevreden over.

4 Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 84% en 85%, landelijk is dit 84% en 86%). 68% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 2% is hier ontevreden over. 59% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 15% is hier ontevreden over.

5 Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (89% is tevreden, 8% is ontevreden). 78% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken, 14% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	De Malelande	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6	Schoolregels, rust en orde	7,4	7,1
7	Contact met de school	7,4	7,2
8	Omgeving van de school	6,4	6,4
9	Schoolgebouw	7,2	7,1

6 Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (90% is tevreden, 7% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (84% is tevreden, 6% is ontevreden).

7 Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 86% en 87% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 76% tevreden, 2% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8/9 Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school (23% is ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.9. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 72% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 74% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.8, dat 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 84% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 70% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 69% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ Relatief weinig kinderen vinden het onrustig in de klas (22% ten opzichte van het landelijk percentage van 26%).
- ✓ 48% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 53%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Malelande volgens de ouders. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Duidelijkheid van de schoolregels
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Uiterlijk van het gebouw
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw
7. Veiligheid op het plein
8. Vakbekwaamheid leerkracht
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Sfeer in de klas

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Aandacht voor werken met de computer
5. Aandacht voor creatieve vakken
6. Informatievoorziening over het kind
7. Begeleiding leerlingen met problemen
8. Informatievoorziening over de school
9. Aandacht voor pestgedrag
10. Rust en orde in de klas

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Waardering gymnastiekles
3. Mate van bang zijn op het schoolplein
4. Mate van gepest worden
5. Oudertevredenheid
6. Waardering techniek
7. Wil naar andere school
8. Juf/meester is aardig
9. Waardering tekenen
10. Naar de zin in groep

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering taal
2. Waardering geschiedenis
3. Waardering aardrijkskunde en topografie
4. Vertelt leerkracht over pesten
5. Waardering levensbeschouwing en godsdienst
6. Vindt het rustig in de klas
7. Inval leerkrachten
8. Mate van hulp bij computer
9. Aantrekkelijkheid van schoolplein
10. Extra opdrachten